Definición del proyecto  
  
Vecino Vigilante

Versión 1

Elaborado por:

Espinosa Mendoza, Abraham

Pan Zaldivar, Cristian David

Puc Moo, José Luis

Vázquez Rodríguez, Diana Carolina

Contenido

[Introducción 3](#_Toc160262156)

[Contenido 4](#_Toc160262157)

[Propósito 5](#_Toc160262158)

[Justificación 5](#_Toc160262159)

[Beneficios 6](#_Toc160262160)

[Funcionalidades 7](#_Toc160262161)

[Trabajos relacionados 9](#_Toc160262162)

[Plan de investigación 12](#_Toc160262163)

[Plan de actividades 12](#_Toc160262164)

[Conclusiones 12](#_Toc160262165)

# 

# Introducción

En la actualidad, la inseguridad en México es un tema que preocupa a todos los ciudadanos, ya que esta se manifiesta de varias formas, siendo de las más comunes los robos y asaltos, que impactan en la calidad de vida de las personas, específicamente en el estado de Yucatán, la presencia de estas incidencias ha causado que más del 42% de los habitantes ya no se sientan seguras para realizar sus actividades diarias, debido el temor de ser víctima de algún delito.

El presente documento tiene como objetivo proporcionar información detallada acerca de la aplicación *Vecino Vigilante,* destacando su propósito, a quien va dirigido, funcionalidades, beneficios, plan de actividades e información relacionada con la investigación de la premisa relacionada con la inseguridad en Yucatán, demostrando cómo afecta a los ciudadanos con el fin de recabar la información necesaria para la implementación de la aplicación.

# Contenido

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Propósito | Se plantea el desarrollo de la aplicación Vecino Vigilante, la cual es una posible solución para contribuir a la disminución del número de incidentes delictivos que ocurren, así como el brindar una herramienta que proporcione información relevante para las personas y que estas puedan tomar acciones para su propia seguridad.  A través del desarrollo de la aplicación Vecino Vigilante, los usuarios podrán conocer los lugares con mayor tasa de incidencias delictivas, así como poder levantar sus propios reportes sobre algún suceso que hayan presenciado. De igual manera, tendrán la capacidad de poder visualizar los reportes que otras personas hayan realizado, para poder darle seguimiento o contribuir al mismo reporte para recabar aún más información.  Principalmente el objetivo de la aplicación es que los ciudadanos del Estado de Yucatán se sientan seguros en su entorno para realizar sus actividades cotidianas, promoviendo la comunicación comunitaria y la prevención de actos delictivos. Como objetivo secundario, se esperaría que el apoyo comunitario fomente el acto de denuncia hacia las autoridades pertinentes y que las autoridades puedan tomar decisiones sobre las zonas que deben de vigilar con mayor frecuencia para evitar los incidentes.  Se considera que las partes interesadas de la aplicación serían:   * Ciudadanos: Personas, con mayoría de edad, que han sido testigos o víctimas de un delito o deseen reportar comportamientos sospechosos para que la comunidad esté informada sobre lo sucedido. * Autoridades policiales: Agentes de policía que reciban las notificaciones de alertas de pánico para acudir al auxilio del usuario, así como si desean conocer las zonas con mayor tasa de incidencias para aumentar la vigilancia. * Organizaciones gubernamentales: Entidades gubernamentales responsables de políticas públicas relacionadas con la seguridad y la prevención del delito. |
|  |  |
| Justificación | * **Inseguridad nacional**   La inseguridad y su percepción es un problema que impacta significativamente en la vida social de una población, ya que influye en la realización de las actividades cotidianas, así como en su bienestar emocional, pudiendo generar niveles de estrés y ansiedad, independientemente de si han sido víctimas o no.  Según la encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre seguridad Pública (ENVIPE) 2023, realizada por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía, el 60.5% de la población de 18 años y más consideró la inseguridad como el problema más importante que le agobia (El economista, 2023)   * **Inseguridad en Yucatán**   El Estado de Yucatán ha sido catalogado como uno de los más seguros a nivel nacional, ya que, con base a las estadísticas, presenta índices bajos en incidentes delictivos,  Sin embargo, según la encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre seguridad Pública (ENVIPE), 2023, estima que el 24.5% de los hogares en el estado de Yucatán tuvo al menos, una víctima de delito durante 2022, es decir, 174036 hogares víctimas, de un total de 699516 hogares estimados  De igual manera, el principal miedo de los meridanos es ser víctima de robos y asaltos en las calles, transporte público o espacios concurridos según el 42% de los entrevistados en la ENSU 2022.   * **La inseguridad y la población**   De acuerdo con Domènec Luengo, citado por Rico, J. en 2019, La inseguridad ciudadana, como todo aquello que socialmente se considera peligroso, amenazante u objeto de alerta, siempre dispara actitudes y conductas defensivas que, en muchas ocasiones escapan a lo lógico y lo realista. Cuando la sensación de inseguridad se extiende las reacciones del ciudadano varían en función de su experiencia (si ha sido víctima o no ya de algún delito) la personalidad o el equilibro emocional. |
| Beneficios | * **Sensación de seguridad**   La aplicación brinda el acceso a la información sobre incidentes delictivos que han ocurrido a su alrededor, así como un mapa que señala áreas de riesgo, por lo que pueden tomar acciones para salvaguardar su seguridad, generando sensación de seguridad y confianza para poder realizar sus actividades diarias.  De igual manera, debido a que el sistema proporciona la funcionalidad de SOS, el usuario puede sentirse más seguro sabiendo que con un simple botón, puede alertar a las autoridades, así como a las personas que se encuentren a su alrededor y que cuenten con la app.   * **Apoyo comunitario**   Fomenta la colaboración entre los ciudadanos, mejorando la confianza y participación entre ellos ante los incidentes delictivos, generando una red vecinal, lo cual trae consigo los siguientes beneficios:   * Seguridad comunitaria * Respuesta rápida ante emergencias * **Prevención de los delitos**   Como la aplicación proporciona un mapa con las zonas de mayor riesgo, los usuarios pueden tomar acciones preventivas y las autoridades encargadas de salvaguardar de los ciudadanos pueden tomar mejores decisiones para determinar las zonas que deben tener mayor vigilancia.   * **Fomento de la denuncia de actos delictivos**   Con el apoyo comunitario, quien ha sido víctima tendrá la confianza de poder realizar la denuncia hacia las autoridades pertinentes o en otra situación, las personas afectadas pueden colaborar para poder hacer la denuncia pertinente. |
| Funcionalidades | **Usuarios**   * **Alta de usuarios**.   El sistema debe permitir el registro de nuevos usuarios única y exclusivamente si estos cuentan con la mayoría de edad.   * **Eliminar Cuenta**.   El sistema debe permitir que un usuario previamente registrado, elimine su cuenta.   * **Inicio de sesión**.   El sistema debe permitir el acceso solo a las personas que tengan una cuenta a través de su correo y contraseña   * **Contactos de Emergencia**   Un usuario deberá de poder agregar a otros usuarios, que considere de confianza, a sus Contactos de Emergencia, así como también podrá eliminarlos.  **Incidencias**   * **Registro de incidencia**.   El sistema debe permitir a un usuario realizar un reporte sobre un incidente delictivo, incluyendo datos relevantes como ubicación, fecha, detalles del hecho, etc.   * **Baja de incidencia.**   El sistema debe permitir que un usuario elimine algún reporte que haya registrado o en caso contrario, marcarlo como solucionado.   * **Contribución a un reporte existente**.   El sistema debe permitir que un usuario contribuya a un reporte existente con datos que considere relevantes para darle seguimiento.   * **Mapa de riesgo.**   El sistema debe de mostrar, a través de un mapa, las zonas con mayor número de incidencias delictivas, clasificándola en 3 niveles: Alto, Moderado, Bajo.   * **Listado de reportes**.   El sistema debe de mostrar los reportes que han sido registrado por los usuarios, agrupados por la colonia, fraccionamiento o el lugar en donde sucedieron los hechos.   * **Detalle de reporte.**   El sistema debe permitir visualizar el detalle de un reporte y las contribuciones realizadas al mismo.  **Notificaciones**   * **Notificaciones Inteligentes.**   El sistema deberá notificar a los usuarios sobre algún incidente que haya sido reportado cerca de su ubicación o lugar de residencia.  **Acercamiento a autoridades**   * **Información Oficial**   El sistema deberá de brindar el acceso a información oficial como contactos de emergencia, unidades cercanas como casetas policiales, etc.  **Prevención delictiva**   * **Alerta de pánico**   El sistema deberá de permitir al usuario, a través de un botón, generar una alerta, en caso de que considere estar en una situación de riesgo, la cual notificará de la situación a las personas más próximas para su auxilio, a las autoridades pertinentes y a sus contactos de emergencia, brindándoles la ubicación en tiempo real de la persona quien ha hecho uso del botón de pánico.   * **Destino Seguro**   Un usuario podrá compartir con sus contactos de emergencia la ubicación hacia la cual desea dirigirse, notificándoles y proporcionándoles información como la ubicación en tiempo real de la persona. Del mismo modo, una vez que el usuario llegue a su destino, el sistema notificará a los contactos de emergencia. En caso de que tarde más de lo previsto o no llegue, también se enviará una notificación a los contactos de emergencia para alertalos sobre lo sucedido. |
| Trabajos relacionados | **SOSAFE**  **C. Albornoz (2019, Octubre 24). El caso de SoSafe: Gestionando la seguridad urbana a través de una plataforma.** Recuperado de: <https://plataformasdt.cl/el-caso-de-sosafe-gestionando-la-seguridad-urbana-a-traves-de-una-plataforma/>  A grandes rasgos, SoSafe se define como una plataforma o “red social ciudadana” que permite reportar diversos sucesos situados en el espacio urbano, otorgando una geolocalización del reporte, y conectando a vecinos, municipalidades, instituciones (PDI, carabineros, bomberos) y algunos servicios (Aguas Andinas, Enel). Así, es posible reportar desde el robo a personas o vehículos, actividades sospechosas, accidentes o disturbios hasta un semáforo en mal estado, mascotas perdidas o alumbrado público en mal estado. Para usar esta app, sólo se necesita un smartphone y crear una cuenta de usuario con algunos datos de contacto (nombre, email, número de contacto y dirección), o iniciar sesión con Facebook  **Alerta vecino**  A. Fernandez (2019, Octubre 11). En casanova, los vecinos prueban una app contra la inseguridad. Recuperado de: [En Casanova, los vecinos prueban una app contra la inseguridad (clarin.com)](https://www.clarin.com/zonales/casanova-vecinos-prueban-app-inseguridad_0_iScu2Fp8.html)  “Alerta vecino” es una aplicación móvil que permite estar intercomunicado con los vecinos, permite una participación ciudadana para diferentes escenarios cómo la inseguridad, rastreo satelital o emergencia médica, según explican los vecinos. La plataforma permite hacer reportes, esta alerta llega a todos los usuarios que la tengan descargada y con ayuda del GPS de Google se activa la alarma comunitaria más cercana.  **Life360**  L. Salazar (2022, Mayo 4). Life360: la app de alerta para que te sientas más segura. Recuperado de: [Life360: la app de alerta para que te sientas más segura - El Sol de Sinaloa | Noticias Locales, Policiacas, sobre México, Sinaloa y el Mundo](https://www.elsoldesinaloa.com.mx/doble-via/life360-la-app-de-alerta-para-que-te-sientas-mas-segura-8232899.html)  Life360 es una aplicación que funciona como un localizador familiar y por medio del GPS se puede saber la ubicación precisa o el rastreo en movimiento de cualquier dispositivo registrado. La aplicación permite que los miembros del círculo se puedan ver en un mapa que solo tienen acceso a través de una invitación, pudiendo así recibir alertas cuando un miembro de un círculo llega a su destino, tener un chat con cada una de las personas del círculo. Por otra parte, proporciona un botón de pánico que enviará un mensaje SMS y hará una llamada automáticamente, enviando al mismo tiempo las coordenadas GPS a todos los integrantes del círculo.  **Donna**  C. Arturo. (2023, Abril 8). Donna: el ‘guardaespaldas virtual’ que nació en México para cuidar a las mujeres de Latinoamérica. Recuperado de: [Donna: el ‘guardaespaldas virtual’ que nació en México para cuidar a las mujeres de Latinoamérica. – Actualidad Digital](https://actualidaddigital.pe/donna-el-guardaespaldas-virtual-que-nacio-en-mexico-para-cuidar-a-las-mujeres-de-latinoamerica/)  Donna es una aplicación móvil, que tiene como principal objetivo salvaguardar la seguridad de las mujeres, por lo que esta aplicación solo permite el acceso a las mismas. Donna brinda diferentes funcionales como la capacidad de compartir la ubicación en tiempo real a los contactos de confianza, enviar alertas de emergencia con un solo toque y acceder a recursos útiles, como números de ayuda.  De igual manera, Donna permite realizar un chequeo programada con agentes de seguridad que llaman a las usuarias cada determinado tiempo, así como también si la usuaria llega tarde a su destino, envía un mensaje para saber si la persona se encuentra bien.  **Alerta Contigo**  Municipios Puebla. (2023, Enero 10). Alerta Contigo, la app para emergencias en la ciudad de Puebla. Recuperado de: [Alerta Contigo, la app para emergencias en la ciudad de Puebla | Municipios Puebla | Noticias del estado de Puebla](https://municipiospuebla.mx/nota/2023-01-10/puebla/alerta-contigo-la-app-para-emergencias-en-la-ciudad-de-puebla)  Alerta Contigo es una aplicación desarrollada por el Gobierno de Puebla, México, con la finalidad de facilitar el alcance de los servicios de emergencia de la Secretaría de Seguridad Ciudadana para las y los ciudadanos que así lo requieran. Esta promete reducir los tiempos de respuesta policial hasta un 50%. Aquella permite comunicación constante con la Dirección de Emergencia y Respuesta Inmediata a través de notas de texto, voz e imágenes y sirve para reportar cualquier situación de emergencia. De igual manera proporciona un botón de alerta de pánico el cual notifica a las autoridades más próximas al lugar donde está ocurriendo el incidente para agilizar el tiempo de rescate. |
| Plan de investigación y plan de actividades | *Ver anexo: Plan de investigación* |
| Documento de ERS | *Ver anexo: Documento de ERS* |
| Plan de proyecto | *Ver documento: Plan de proyecto* |

# CONCLUsIONES

El proyecto Vecino Vigilante tiene como objetivo que los ciudadanos de Yucatán vivan con seguridad con el apoyo de su propia comunidad, para salir a realizar sus actividades diarias sin temor de ser víctima de robos y asaltos. La aplicación ofrece diversas funcionalidades para que el usuario pueda sentirse seguro e informado sobre lo que ocurre a su alrededor, siendo las principales, el mapa de riesgo, los reportes y alerta de pánico.

Para la elaboración del proyecto, se requiere un equipo de trabajo dedicado al diseño de interfaz de usuario, se espera que el proyecto pueda ser implementado en un tiempo aproximado de 70 días, de acuerdo con la estimación realizada en la planificación del proyecto, dichos días constan desde la planificación del proyecto hasta su finalización

Aunque el proyecto ofrece una solución sobre la inseguridad en Yucatán, existen cuestiones abiertas que requieren atención, como lo es la garantía de privacidad y protección de datos de los usuarios y su adaptación a posibles necesidades de la comunidad.